



# O PETROLEIRO



Boletim Especial

acesse nosso site: [www.sindipetrolp.org.br](http://www.sindipetrolp.org.br) Abril de 2015 # 35

## BENEFÍCIO FARMÁCIA E SMS: MUITOS PROBLEMAS E SOLUÇÕES PALIATIVAS

*O Sindipetro-LP, em reunião com o corporativo da Petrobrás e os Sindicatos da FNP, no edise, Rio de Janeiro, levou a reclamação da categoria sobre o novo benefício farmácia, que desde o dia 28 de março está sob contrato com a empresa Global e têm apresentado muitos problemas.*

*Segundo os responsáveis pelo benefício farmácia, os problemas estão sendo causados pela implantação do sistema e nos próximos dias o benefício começará a funcionar normalmente. Logo que a AMS anunciou a mudança da contratada, o site da AMS sofreu picos de acessos, que travaram o sistema. Em 13 dias, pouco mais de 38 mil petroleiros fizeram o cadastramento.*

*O novo benefício tem 3812 farmácias disponíveis, em 435 cidades. Em Santos, mais de 21% dos atendidos pelo benefício fizeram o cadastramento. O diretor do Departamento de Aposentados e Pensionistas (DAP), Gervázio Fernandes e o diretor do Sindicato, Ademir Parrela, falaram sobre os problemas que estão preocupando os petroleiros, como dificuldades de acesso ao site, que apresenta conflitos no preenchimento do formulário e perguntas muito específicas, como posologias administradas no tratamento. A FNP relatou casos semelhantes no Rio de Janeiro, São José dos Campos, Bahia, Alagoas, Sergipe, Amazonas. Em todos os locais onde estão os Sindicatos da federação os problemas foram semelhantes.*

*O cadastro deve ser feito pelo site da AMS (<https://ams.petrobras.com.br/portal/ams/beneficiario/beneficio-farmacia-global-saude.htm>), mas o sistema é de difícil acesso e com poucos recursos visuais que facilitem o registro. O passo a passo é extenso e mais confunde que explica. Segundo técnicos da empresa, o site passará por mudança que facilitarão o atendimento. Os Sindicatos cobraram a melhora imediata do cadastro, pois muitos usuários, dos mais novos aos mais velhos, tiveram as mesmas dificuldades.*



*A data final para cadastramento é até o 31 de maio. Os petroleiros reclamam também que muitos estabelecimentos não têm aceitado o cartão da AMS e há relatos de limites baixos para a compra de remédios.*

*As dificuldades são tantas, que quase vitimaram fatalmente três petroleiros em Santos, devido à falta de medicamentos, antes vendidos no contrato antigo, mas que aparecem no cadastro da Global como não permitidos. Ao não encontrarem os medicamentos, os trabalhadores passaram mal e tiveram que ser levados ao hospital, para que pudessem ser medicados. Cobrados sobre essa limitação, a Global e a Petrobrás disseram que não haverá limites para os medicamentos com receita médica e todos poderão ser adquiridos pelo benefício. Em casos de falta na rede, a Global irá reembolsar o beneficiário.*

*Para os tratamentos contínuos, a venda será de acordo com o receituário prescrito pelo médico. Para continuação do tratamento o beneficiário terá que ir todo mês à farmácia, ou poderá agendar o recebimento do*

Continua no verso

remédio pelo site da AMS.

O contrato atenderá mais de 800 mil beneficiários, entre primeirizados e seus dependentes. A Global receberá da Petrobrás um mínimo de R\$ 42,42 por cada petroleiro, ativos e aposentados.

O valor significativo, dá direito a um serviço de qualidade e é isso que os Sindicatos da FNP cobraram. Os diretores do Sindipetro-LP solicitaram que a Global envie equipes da empresa para que orientem os beneficiários, ajudando-os no cadastramento no novo sistema. Para isso, disponibilizaram espaços no Sindicato, tanto na sede em Santos, como em São Sebastião e em Caraguatatuba para atenderem quem tiver dúvidas. Os usuários receberão o cartão do benefício farmácia da Global, que logo será enviado aos petroleiros.

As principais redes que atendem o benefício farmácia são:

Raia Drogasil

Pague Menos

Farmácia Santana

Drogasmil

Drogaria Galanti

Drogaria Tamoio

Drogaria Isalvo Lima

Farmácia

Drogaria Globo

Farmácia Silva Rocha

Em casos de dificuldades com o benefício farmácia ligue: 0800-287-2267. Caso não consiga resolver seu problema, procure o Sindipetro-LP, que tomaremos providências.

### **Mais uma conquista**

Em breve, a cidade de Santos contará com a cobertura de mais uma clínica especializada em hematologia. No Litoral Paulista havia somente uma profissional cadastrada, o que fazia com que o usuário demorasse para ser atendido. O cadastramento está em andamento e foi uma cobrança do Sindicato, pois muitas pessoas solicitaram este atendimento na região.

Os associados do Sindipetro-LP que encontrarem dificuldade em realizar o cadastro, no site da AMS, podem procurar o nosso Departamento de Aposentados. Disponibilizaremos a funcionária Luciana para ajudar

no processo de adesão ao novo convênio. O horário de funcionamento do DAP é de segunda a quinta das 8h00 às 12h00 e das 14h00 às 18h00 e às sextas das 8h00 às 12h00 e das 13h00 às 17h00.

## PALESTRA COM JURÍDICO ESCLARECE DÚVIDAS

Foi realizada no dia 15 de abril uma palestra, na sede, em Santos, com o Dr. Henrique Coelho, advogado do nosso Departamento Jurídico. Na ocasião, o jurista falou sobre as ações de níveis 2004, 2005 e 2006 que ainda continuam gerando muitas dúvidas. Ele ressaltou a necessidade de não assinar o documento enviado pela Petros sem antes consultar o nosso Departamento.

Na ocasião, os presentes puderam tirar dúvidas sobre processos que tramitam na justiça.



## ELEIÇÕES SINDICAIS: FIQUE ATENTO AOS LOCAIS DE VOTAÇÃO

A eleição que definirá a próxima gestão (2015/2018) do Sindipetro-LP termina na segunda-feira, 27 de abril, e a entidade faz um chamado a todos os petroleiros aptos a votar: participe do processo eleitoral, ajudando a construir um pleito vitorioso. Quanto maior a participação dos associados no pleito, mais fortalecida sai a entidade e a categoria para os embates que virão nos próximos três anos.

A partir do dia 20 de abril a votação para aposentados e pensionistas será nos seguintes locais e horários:

**Urna 1** – Sede/Sindicato: sócios com nomes iniciados com as letras de “A” à “G”

**Urna 2** – Sede/Sindicato: sócios com nomes iniciados com as letras de “H” à “M”

**Urna 3** – Sede/Sindicato: sócios com nomes iniciados com as letras de “N” à “Z”

Local: Sede/ Sindicato – Av. Conselheiro Nébias, 248

– Vila Mathias – Santos

Data: 20 a 27 de abril das 08h00 às 18h00

**Urna 8** – Aposentados Tebar

Local: Sub-sede de São Sebastião

Data: 20 a 27 de abril das 08h00 às 17h00

**Urna 11** – Clube 2004 e Astaípe – “semi-itinerante”

Data: 22 de abril das 09h00 às 16h00 – Clube 2004

Data: 24 de abril das 09h00 às 16h00 – Astaípe

**Urna 12**- Delegacia Sindical de Caraguatatuba

Data: 16 e 23 de abril das 10h00 às 17h00

Os eleitores devem portar um destes documentos para identificação: carteira de associado do Sindicato (de preferência); carteira funcional ou carteira de identidade. Não haverá votação aos sábados, domingos e feriados.